
Garantie- voorwaarden

 **ThermoHout**

Nieuwegein, 2016

Garantievoorwaarden Stiho ThermoHout Vuren

A. Materiaal

Stiho ThermoHout Vuren is Vuren dat door middel van warmte is gemodificeerd. Door deze modificatie is de duurzaamheid van het hout sterk verbeterd: van duurzaamheidsklasse 4 naar duurzaamheidsklasse 2. Tevens is de dimensiestabiliteit van het Vuren sterk verbeterd. Doordat het hout door en door is behandeld, is de verkregen duurzaamheid homogeen.

B. Toepassing

1. Uitsluitend de oorspronkelijke koper kan beroep doen op de garantieregeling. Deze garantieregeling en de rechten en plichten welke hieruit voortvloeien zijn, tenzij Stiho BV uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft verklaard, niet overdraagbaar.
2. Garantie is van toepassing indien de materialen zijn toegepast conform de geldende richtlijnen en verwerkingsvoorschriften, te weten BRL4103, KVT, bouwbesluit en aanvullende richtlijnen op www.thermohout.nl.

C. Schade

1. Stiho ThermoHout Vuren is een natuurproduct waar kwasten in voorkomen. Stiho ThermoHout kan, na verloop van tijd, raising/loosening grain en/of (kop)scheurtjes vertonen. Dit zijn normale eigenschappen van hout, dit is dan ook geen schade en valt niet onder de garantieregeling.
2. Stiho BV garandeert dat het Stiho ThermoHout Vuren, toegepast in risicoklasse 1 tot en met 3.1, zoals gedefinieerd in NEN-EN 335:2013, gedurende de garantietermijn vrij zal blijven van schade veroorzaakt door de in C 3 omschreven oorzaken. De hier omschreven schade, welke binnen de garantietermijn ontstaat, valt binnen de garantieregeling.
3. De volgende gevallen van schade vallen binnen de garantieregeling:
Houtrot door een van de volgende houtrotschimmels *Coniophora puteana*, *Gloeophyllum trabeum* en/of *Coriolus versicolor*.

D. Dekking

1. De garantie houdt in dat Stiho BV beslist of de beschadigde delen kosteloos opnieuw worden geleverd of dat de factuurwaarde van de beschadigde delen geheel of gedeeltelijk wordt gecrediteerd. Bij schade binnen vijf jaar na aanvang van de garantietermijn wordt maximaal 100% van de factuurwaarde gecrediteerd, vanaf het zesde jaar na aanvang wordt dit bedrag jaarlijks met 15% verminderd.
2. In aanvulling op artikel D. 1. worden, naast de kosten van het product, tevens de kosten gelieerd aan de vervanging van het product geheel of gedeeltelijk vergoed. Onder deze kosten wordt verstaan: de kosten van het verwijderen, opslaan en/of afvoeren van de beschadigde delen. In geval van schade binnen vijf jaar na aanvang van de garantietermijn worden de daadwerkelijk te maken kosten van vervanging vergoed tot een bedrag gelijk aan maximaal twee maal de factuurwaarde van de beschadigde delen, steeds met een maximum van € 2.700 per project per koper. In geval van schade vanaf het zesde jaar tot een bedrag gelijk aan maximaal éénmaal de factuurwaarde van de beschadigde delen, steeds met een maximum van € 2.700,- per project per koper.
3. Op verzoek van Stiho BV dienen de beschadigde delen aan Stiho te worden geretourneerd, deze worden eigendom van Stiho BV.
4. Stiho BV is nimmer aansprakelijk voor enige andere schade of kosten dan de schade en kosten waarvoor Stiho BV op basis van de garantieregeling aansprakelijk is. Aansprakelijkheid voor additionele kosten zoals reparatiekosten, bestekkosten, logistieke kosten, niet mee gefactureerde afwerking (met bijvoorbeeld verf-, beits- en/of olieproducten), verlijming (o.a. vingerlassen en lamineren) en behandeling met brandvertragers. Indirecte schade of gevolgschade zijn uitgesloten.

E. Procedure

1. Om voor deze garantie in aanmerking te komen dient een kopie van de factuur, binnen 45 dagen na factuurdatum, via e-mail te worden verstuurd naar thermohout@stiho.nl onder vermelding "aanmelding garantie".
2. De garantieregeling geldt alleen indien de potentiële schade binnen 14 dagen na constatering aan Stiho BV wordt gemeld. De melding dient via e-mailadres thermohout@stiho.nl te worden gedaan. Men dient een kopie van de factuur mee te sturen, de klacht zo gedetailleerd mogelijk te omschrijven en detailfoto's en overzichtsfoto's toe te voegen.
3. Kosten met betrekking tot het herstellen van de beschadigde delen worden uitsluitend vergoed indien aan alle voorwaarden is voldaan en voorafgaand aan herstel toestemming door Stiho BV is verleend.
4. Stiho BV behoudt zich het recht voor om de geclaimde schade zelf ter plekke of op een andere locatie te onderzoeken zonder tussenkomst van derden alvorens te beslissen of geclaimde schade onder de garantieregeling valt. Vanaf de datum dat schade wordt ontdekt dient de indiener van de melding alle redelijke maatregelen te treffen om het Stiho ThermoHout Vuren tegen eventuele verdere schade te beschermen. Hierbij dienen richtlijnen van certificeringsinstanties, geldende wet- en regelgeving en Stiho ThermoHout-richtlijnen in acht te worden genomen.
5. Indien niet aan de, in lid E. 1. en E. 2. omschreven procedure is voldaan, behoudt Stiho BV zich het recht voor de claim niet in behandeling te nemen en/of aanspraak op garantie af te wijzen.

F. Uitsluitingen

Deze garantieregeling geldt niet:

1. voor aantastingen veroorzaakt door meeldauw, oppervlakteschimmels, blauw schimmel, insecten of andere organismen dan genoemd in artikel C. 2. en C. 3.;
2. wanneer de constructie waarin het Stiho ThermoHout Vuren wordt gebruikt niet voldoet aan de in de NEN-EN 335:2013 vastgestelde eisen voor gebruiksklasse 1. t/m 3.1. Indien ontwerp/detaillering tot een permanente accumulatie/ophoping van vocht kan leiden of wanneer er vuil, grond, bladeren etc. gedurende een langere tijd kan ophopen wordt dit beschouwd als toepassing in gebruiksklasse 4;
3. wanneer Stiho ThermoHout Vuren minder dan 25 cm boven het maaiveld wordt toegepast;
4. wanneer de op factuurdatum geldende algemene richtlijnen aangevuld met voorschriften en instructies van Stiho niet in acht zijn genomen en/of anderszins oneigenlijk gebruik is gemaakt van Stiho ThermoHout Vuren. De meest recente voorschriften en instructies van Stiho BV zijn terug te vinden op www.thermohout.nl;
5. voor schade als gevolg van alle andere oorzaken dan aan Stiho BV toe te rekenen materiaal- of productiefouten, zoals schade als gevolg van verwerking, ondeskundige behandeling, bewerking, verwerking en/of montage, toepassingen, mechanische beschadiging, normale slijtage, foutief onderhoud en milieu- of andere invloeden;

G. Geografische dekking

De garantieregeling is uitsluitend van toepassing voor projecten uitgevoerd in Nederland.

H. Garantietermijn

De garantietermijn bedraagt tien jaar ingaande vanaf de factuurdatum zoals vermeld op de originele Stiho factuur.

I. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op de garantieregeling en de uitvoering daarvan is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die ontstaan tussen Stiho en de koper van ThermoHout in verband met deze Garantievoorwaarden Stiho ThermoHout Vuren zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland.