

Stiho garandeert dat de lijmverbindingen van de fineerlagen van het plaatmateriaal, dat wordt gefabriceerd onder de merknamen RhinoPlex, RhinoPrime kleurklaar en RhinoPaint, niet zullen loslaten. Het dekingsgebied van deze garantie is Nederland.



De garantie op RhinoPlex, RhinoPrime kleurklaar en RhinoPaint (hierna te noemen: "RhinoPlex") is geldig gedurende 15 jaar na levering en houdt het volgende in:

Wanneer bij RhinoPlex platen binnen 15 jaar na levering delaminatieverschijnselen voorkomen, worden voor de betreffende platen nieuwe platen geleverd of de kosten vergoed tot een maximum bedrag van éénmaal de gefactureerde waarde van de platen. Dit wordt beoordeeld door Stiho. Voorwaarde hierbij is dat kan worden vastgesteld dat bij opslag en verwerking de RhinoPlex verwerkingsinstructies in acht zijn genomen. Daarnaast moet er aantoonbaar, adequaat onderhoud zijn gepleegd tijdens de gebruiksperiode.

Van de garantie zijn de volgende schades en/of kosten uitgesloten:

- Die met opzet of goedvinden van de eindverbruiker zijn veroorzaakt;
- Ontstaan i.v.m. oorlogshandelingen, burgeroorlog, binnenlandse onlusten of oproer, alsmede in verband met een atoomreactie;
- Ontstaan door het gebruik van RhinoPlex voor een ander doel, dan waarvoor het volgens gangbare normen geschikt is.
- Gebreken aan platen die niet zijn behandeld volgens de vermelde verwerkingsvoorschriften.
- Gebreken aan verwerkte platen waarbij het defect reeds vóór verwerking zichtbaar was.
- Gevolgschade ontstaan door gebreken aan platen RhinoPlex.
- Schade ontstaan door normale slijtage en onvoldoende onderhoud.

Procedure

Geconstateerde delaminatieverschijnselen dienen binnen drie werkdagen aan Stiho te worden gemeld. Dien bij de aanvraag de betreffende factuur in met daarop vermeld: datum constatering, datum levering, schade omvang en schade locatie.